INFORMACIÓN SOBRE PASAPORTES DE ESTADOS UNIDOS
Embajada de Estados Unidos
Ciudad de Guatemala

REEMPLAZO DE PASAPORTE DE EMERGENCIA PARA ADULTOS

Por courier (Compañías de mensajería: Cargo Expreso/Guatex)

(Usted aún puede programar una cita para reemplazar su pasaporte de emergencia en la Embajada de Estados Unidos en Guatemala)

Asegúrese de que cumple con todos los requisitos y de enviar **toda** la documentación.

Usted puede calificar para un reemplazo de pasaporte de emergencia para adulto por courier si cumple con los siguientes requisitos:

- Su pasaporte de emergencia se encuentra en su posesión.
- Su pasaporte de emergencia aún no ha expirado.
- Usted pagó la tarifa correspondiente por el pasaporte de emergencia.
- Usted tenía por lo menos 16 años cuando su pasaporte de emergencia fue emitido.
- Su pasaporte de emergencia fue emitido con su nombre legal actual.

NOTA: Si usted no cumple con los requisitos descritos arriba o si su pasaporte de emergencia fue perdido, robado o dañado, usted no califica para este servicio de reemplazo. Por favor, siga el proceso como si su caso fuera una **Renovación de pasaporte para adultos** o un **Reemplazo de pasaporte perdido, robado o dañado para adultos,** solicitando una cita en la Embajada de Estados Unidos en Guatemala.

El proceso de reemplazo por courier es el siguiente:

1. Los solicitantes entregan los documentos en cualquier agencia de Cargo Expreso o Guatex.
2. Los solicitantes adquieren el servicio de envío/retorno en la misma agencia. (Los solicitantes deben guardar una copia de la guía de retorno pre-pagada para recoger su pasaporte).
3. Los documentos son enviados a la Embajada de Estados Unidos en Guatemala en un sobre sellado proporcionado por la misma agencia.
4. La Embajada de Estados Unidos procesa la aplicación al recibir los documentos.
5. Al recibir el nuevo pasaporte en la Embajada, éste será enviado de regreso a la agencia junto con el pasaporte anterior cancelado, usando el servicio pre-pagado de retorno.

Documentos que debe incluir:

- **Formulario DS-5504** de solicitud de pasaporte completado en línea e impreso. (Debe incluir un código de barras del lado izquierdo). Diríjase a: https://pptform.state.gov/

  Por favor tome en consideración que la firma en la aplicación debe ser la misma que en su anterior pasaporte y que el NÚMERO DE SEGURO SOCIAL ES REQUERIDO para

procesar su pasaporte. Si nunca ha tenido o aplicado a un número de seguro social, se le solicitará incluir una declaración bajo pena de delito de perjurio que nunca se le ha emitido un número de seguro social (**Declaración de Negativa de Seguro Social**). Esta declaración no necesita ser notarizada. Cuando llene su aplicación, por favor incluya "0" si no tiene número de seguro social.

- **Pasaporte de Emergencia:** Envíe su pasaporte de emergencia**.** Si no cuenta con su pasaporte, por favor lea las instrucciones para sobre **Reemplazo de pasaporte perdido o robado o dañado para adultos.** Si su actual pasaporte fue emitido hace más de 15 años o cuando tenía menos de 16 años de edad, usted necesita programar una cita y continuar como si fuera un Primer pasaporte para adultos.

- **Una (1) fotografía para pasaporte a color**, de tamaño 2" x 2" con fondo blanco, no utilizando gafas y tomada dentro de los últimos seis meses. Vea los requisitos de la fotografía.

Por favor considere lo siguiente:

- El personal de la agencia de mensajería no revisará sus documentos para verificar que están correctos/completos. El personal ÚNICAMENTE se asegurará de que no se incluya efectivo dentro del sobre.

- El personal de la agencia de mensajería aceptará ÚNICAMENTE una aplicación por sobre.

- Cuando se reciba el sobre en la Embajada de los Estados Unidos, nuestro personal revisará sus documentos.

  Si los documentos no se encuentran correctos/completos, recibirá un correo electrónico con una "Carta de solicitud de información adicional" indicando lo que necesita ser proporcionado. Si se requiere algún documento físico/original, necesitará adquirir nuevamente el servicio de envío en la misma agencia en que nos envió los documentos. La guía pre-pagada aún será válida para enviarle de regreso su nuevo pasaporte y el anterior una vez haya sido procesado.

- Le toma dos días hábiles a las compañías de mensajería para entregar los envíos desde/hacia la Embajada. La Embajada necesitará 10 días para procesar y enviar su nuevo pasaporte a la misma agencia de mensajería.

- Podremos procesar una aplicación de reemplazo Sin Cobro, si para la fecha que se recibe el sobre en la Embajada, el pasaporte de Emergencia aún está vigente. Por favor, asegúrese de enviar su aplicación de reemplazo de pasaporte al menos una semana antes de la fecha de expiración.

Las solicitudes de pasaporte se envían a Estados Unidos para impresión. El proceso toma aproximadamente **diez días hábiles**. Su trámite se atrasará considerablemente si usted no envía alguno de los documentos requeridos. Anticipe al menos **3 semanas** para obtener su nuevo pasaporte utilizando este proceso de reemplazo.

Por favor encuentre abajo la lista de agencias de mensajería para cada compañía. (Las compañías se encuentran listadas de manera alfabética). Usted necesitará consultar sus horarios de servicio y precios.

CARGO EXPRESO – AGENCIES

AGENCIA	DIRECCION	TELEFONO
ANTIGUA	4a av sur No. 1	7832-9134
BARBERENA	Km. 53.5 Carretera a El Salvador, barrio Quebrada de la Galera, Barberena	7844-5031
CHIMALTENANGO	1ra. Ave. 1-94 zona 6 interior Plaza Elis local #3 Chimaltenango	7839-9993
CHIQUIMULA	10av. 5-20 zona 1 local No.10 Chiquimula (a la par del Colegio Amigos)	7796-9668
CHIQUIMULILLA	3ra. Av y 3ra. Calle Z.2 Barrio Santiago	7885-1352
COATEPEQUE	3a. Avenida 4-62 Zona 1 Barrio la Batalla C.C. Coatepeque Local #3	7796-5050
COBAN	1a. Calle 14-12, Zona 2 Cobán A.V.	7951-4916
ESCUINTLA	4ta. Calle 3-38 zona 1 Centro Comercial Plaza Sol local #6. Escuintla	7884-1982
ESQUIPULAS	3ra. Ave. 6-97 zona 1 local 4 Edificio Lorenzo Esquipulas, Chiquimula	7943-2315
GUASTATOYA	4ta. Calle 2-41 Zona 4, Guastatoya El Progreso	7945-1389
HUEHUETENANGO	1ra. Calle y 6 avenida “C” esquina 1-25 zona 8 edificio Innova Center local número	5923-8584
JALAPA	Av. Chipilapa 0-46, Z. 1 C.C. Novicentro Jal. Local 9	7922-2302
JUTIAPA	6ta.Calle (calle la ronda) entre 1 y 2 ave. Zona 1 Local B-3 Plaza la Ronda, Jutiapa	
LOS AMATES	Km. 200 ruta al Atlántico, cruce a los Amates	7948-9002 y 7947 3092
MALACATAN	5ta. Calle 2-45, Zona 2 Malacatan	7776-9143
MAZATENANGO	2da.Ave 8-51 zona 1, Cc. Santa Clara, Local 4, Mazatenango	7872-5170
MORALES	Av. Simón Bolívar, C.C. Plaza	7947-8635
PANAJACHEL	Calle Principal 3-36, Zona 1 Panajachel	7762-0908
PETEN	4ta. Calle 0 ave calle principal Santa Elena (entre Elecktra y Librería Papelería Cultur	77970227 / 5482-6100
POPTUN	Calle principal, Interior Gasolinera Santa Rita, frente a CC. Mundo Maya	5865-0059
PTO. SAN JOSE	Barrio Los Encuentros Plaza Martita Local #3 Puerto De San Jose	5966-8146
PTO. BARRIOS	20 calle y 8va. Ave. Puerto Barrios, Izabal	7942-9465
QUICHE	2da. Ave. 18-15 Zona 4, Santa Cruz del Quiché	7765-6187
QUETZALTENANGO	7ma. Calle 17-40 zona 3 frente a Meycos	7767-2382 y 7767-2236
RETALHULEU 1	Km 184.5 frente a Taller Hino, Retalhuleu	5858-8104
RETALHULEU 2	5ta. Ave y 4ta calle, 4-60 zona 1, Retalhuleu	77713649
SALAMA	1ra.Calle 10-88 Zona 6, Salama	7940-1014
SAN MARCOS	7a. Av. "A" 8-09 zona 1 Edificio Villa Rome local No. 6	7760-4092
SANTA LUCIA	Calzada 15 de Septiembre 5-131 Santa Lucia	7882-6476
SANTO TOMAS	Colonia Bambi 2, Casa # 1-5 frente colonia portuaria, Santo Tomás de Castilla	7960-0528
TECULUTAN	Km. 121 Carretera al atlantico Local No. 5, a la par de Gasolinera Texaco	7934-8559
TECUN UMAN	4ta. Ave. 2-64 Z.1	7776-8622
TIQUISATE	Calzada principal 1-01 zona 4 Centro Comercial Arboreto local No. 128 primer nivel, Tiquisate Escuintla,	7933 9712
TOTONICAPAN	7ma. calle 4-50 Zona 4	7766-4386
ZACAPA	Calz. Miguel García Granados Edif. Centro Clínico, local 5, entrada principal de Zaca	77966238
GUA ZONA 1	Avenida Elena y 14 calle esquina zona 1 Edificio Bonin	2220-1926
GUA ZONA 9	12 calle 5-59 zona 9 Plaza Montufar local 12	23608626
GUA ZONA 12	31 calle 25-45 zona 12 edificio intercargo Puerta No. 35	23814466
GUA ZONA 11	20 Calle 16-43, Zona 11	2473-0716
GUA ZONA 3 MIXCO	3ra. Ave. 2-28 Zona 3 mixco Colonia El Rosario	2437-5072
GUA VILLA NUEVA	3ra Calle 13-90 zona 1 Col. Las Gardenias local 4 Villa Nueva	6631-1994

GUATEX – AGENCIES

AGENCIA	DIRECCION	TELEFONO
ANTIGUA	7 AV. NORTE CASA #15 A ENTRE 1RA Y 2 CALLE PONIENTE ANTIGUA	7832-2059
BARBERENA	KM. 54.5 LOCAL NO.1, CENTRO COMERCIAL MINERVA	7887-0233
CHIMALTENANGO	ALDEA LOS PLANES ZONA 0 CAMINO VIEJO A EL TEJAR A 800MTS DEBAJO DE C,C PRADERA	7849-1325
CHIQUIMULA	9 AV. 2-10 ZONA 1 CHIQUIMULA	7792-3166
CHIQUIMULILLA	1A. AV. 5TA. CALLE A ZONA 3	7885-1043
COATEPEQUE	7A. AV. 15-64, ZONA 2, LOCAL 1-C, CONDADO SANTIAGO	4211-1637
COBAN	11 AV. DIAGONAL 3-22, ZONA 2 COBAN, A.V. A 250 MTS. DE PLAZA MAGDALENA, FTE. A GRUPO COMARSA	7952-3336
EL PROGRESO	BARRIO EL PORVENIR, ENTRADA PRINCIPAL DE BUSES NUEVA TERMINAL, GUASTATOYA	7945-1157
EL ROSARIO	RIO HONDO, ZACAPA	7943-6570
ESCUINTLA	3A. AV. 5-30,ZONA 1	7889-7269
ESQUIPULAS	9 CALLE 2-14 ZONA 1	7943-0445
GUALAN	COM. ELSA LOCAL NO. 4, BARRIO LA ESTACION, GUALAN, ZACAPA, FTE. A OFICINAS DEL CORREO	7933-2108
HUEHUETENANGO	COLONIA EL BOSQUE ZONA 5 FRENTE A FUNDABIEN ATRÁS DEL HOTEL DEL BOSQUE	7764-2489
HUEHUETENANGO EL CAMBOTE	SECTOR 6 EL CAMBOTE ZONA 11, HUEHUETENANGO	7934-4597
JALAPA	2a. AV. 0-87, ZONA 1, JALAPA	7922-8125
JUTIAPA	KM. 117.5 CARR. INTERAMERICANA CENTRO COMERCIAL EL VIEJO CHAPARRON LOCAL NO. 3	7844-4985
MALACATAN	4A. CALLE 6-21, ZONA 1, MALACATAN	7777-1355
MAZATENANGO	05 AVENIDA 2-29, ZONA 2, MAZATENANGO	7871-8920
MORALES	BARRIO LA BOMBA BODEGAS CIRCULOS NORTE ENTRADA A MORALES	7947-6357
PETEN	RUTA A CENTRO COMERCIAL METRO PLAZA MUNDO MAYA FRENTE AL AEROPUERTO	7926-3559
POPTUN	KM. 381.5 8-64 CALZADA GUATEMALA, ZONA 4 POPTUN	7927-6270
PUERTO BARRIOS	6 AVENIDA ENTRE 16 Y 17 CALLE PUERTO BARRIOS AUN COSTADO DEL JUZGADO DE LA NIÑEZ	7797-2978
PUERTO SAN JOSE	C.C. Y CTRO DE CONV. PLAZA MANANTIAL LOCAL NO. 23, BARRIO LA ARENERA, KM. 103 CARR. A PUERTO SAN JOSE	7881-1144
QUETZALTENANGO	9A. CALLE Y 35 AV. 8-09 ESQUINA ZONA 8	7932-4747
QUETZALTENANGO	1A. CALLE 20-34, ZONA 3, LA DEMOCRACIA	7761-6051
QUETZALTENANGO	6 AVENIDA 2-29 ZONA 2	7765-3818
QUICHE	17 CALLE 0-30 ZONA 5, SANTA CRUZ DEL QUICHE	7755-4167
RETALHULEU	CENTRO COMERCIAL TROPI PLAZA LOCAL 10 ATRÁS DE MAXI DESPENSA RETALHULEU	7771-6303
SALAMA	4A. AV. BARRIO AGUA CALIENTE ZONA 1, C.C. EL VALLE LOCAL 12 Y 13	7940-2186
SAN MARCOS	7A. AV. 3-09, ZONA 2, SAN PEDRO, SAN MARCOS	7767-9000
SANTA LUCIA COTZ.	1 CALLE 3-77 ZONA 1	7882-1315
SOLOLA	6A. AV. 3-01F INTERIOR ZONA 2, BARRIO EL CALVARIO, SOLOLA	7762-3822
STO. TOMAS DE CASTILLA	COLONIA BANVI 2, CALLE ADOQUINADA SANTO TOMAS DE CASTILLA, ANTIGUO LOCAL DIST. KAREN	7945-3508
TECULUTAN	7A. AV. ZONA 1, C.C. LA VILLA LOCAL NO. 7	7934-7230
TECUN UMAN	1A. AV. 1-24, ZONA 1, TECUN UMAN, S.M.	7776-6231
TIQUISATE	12 CALLE 5-10, ZONA 1, TIQUISATE	7884-4270
TOTONICAPAN	5A. CALLE 5-04, ZONA 4,	7766-4901
ZACAPA	16 AV. 9-24, ZONA 1, BARRIO EL TAMARINDAL	7941-2777
ZONA 1	21 CALLE 0-10, ZONA 1, COMERCIAL EL ÉXITO	2253-6645
ZONA 6	15 AV. 6-57, ZONA 6	2288-7379
TERMINAL SUR	3A. AV. 2-35, ZONA 9	2360-8032 2361-8593
MAJADAS	CENTRO COMERCIAL DE CONVENIENCIA MAJADAS LOCAL 7 FRENTE A WALMART	2474-2377
ZONA 12	14 AV. 4-13,ZONA 12	2416-1400
AGENCIA OBELISCO	6 AVENIDA 14-49 ZONA 9 COMERCIALES ZONA 9	2334-5013
TERMINAL NORTE	RUTA 8 3-29, ZONA 4, INT. 9 1ER. NIVEL C.COM. MEGATERMINAL	2332-9889
AGENCIA SAN JUAN	CALZ. SAN JUAN 48-89, LOCAL 4, COL. EL ROSARIO ZONA 3 DE MIXCO	2434-0260
AGENCIA VILLA NUEVA	1A. CALLE 2-95 ZONA 5, C.C. CALLE REAL LOCAL 2 Y 3, A 5O MTS DE METROCENTRO	6631-0741
AGENCIA AGUILAR BATRES	CALZ. AGUILAR BATRES 17-14 ZONA 11 LOCAL NO. 3 PLAZA SUBWAY	2234-1766
AGENCIA ROOSEVELTH	CALZ. ROOSEVELTH 35-22 CENTRO DE CONVENIENCIA PUMA ROOSEVELTH LOCAL NO. 7	2233-7452